

**Информация**  
**о порядке предоставления финансовых услуг, работы с обращениями**  
**Заемщиков /клиентов ООО МКК «А ДЕНЬГИ»,**  
**Рекомендации по защите информации от воздействия программных кодов, приводящих к нарушению**  
**гитарного функционирования средства вычислительной техники**  
**(Вид займа: «Деньги до зарплаты»)**

<b>Полное/сокращенное наименование МФО</b>
Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «А ДЕНЬГИ» / ООО МКК «А ДЕНЬГИ»
<b>Адрес местонахождения (Юридический адрес) и режим работы МФО</b>
107078, г. Москва, ул. Маши Порываевой, 7 стр. а, эт. /помещ. /ком. 8/5-6Б/805-806 Режим работы: пн-пт: 9-00 до 18-00
<b>Контактный телефон</b>
8-800-700-7700
<b>Официальный сайт</b>
<a href="http://www.adengi.ru">www.adengi.ru</a>
<b>Информация о привлечении к оказанию услуг третьих лиц</b>
Третьи лица к оказанию услуг не привлекаются.
<b>Номер записи в гос. Реестре МФО</b>
2203045009821 от 30.03.2022г.
<b>Номер членства в СРО и дата приема в СРО</b>
Регистрационный номер в реестре членов Союза СРО «МИР» - 7 7 0 0 1 2 6 1 . Дата регистрации — 30.03.2022г.
<b>Информация о финансовых услугах'</b>
1. «Деньги до зарплаты» - сумма потребительского займа от 2 000 до 30 000 рублей, на срок от 7 дней до 31 календарного дня. Процентная ставка за пользование займом составляет 365,000 % годовых. С актуальной информацией на момент получения услуги можно ознакомиться на сайте ООО МКК «А ДЕНЬГИ» - <a href="http://www.adengi.ru">www.adengi.ru</a> либо по контактному телефону: 8-800-700-7700.
<b>Информация об установленном МФО порядке разъяснения условий договоров и иных документов отношении финансовой услуги и лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений.</b>
При обращении получателя финансовых услуг условия оказания той или иной услуги разъясняются непосредственно сотрудником, к которому обратился получатель финансовых услуг по контактному номеру телефона: 8-800-700-7700 в рамках его компетентности. Ответственность несет сотрудник, разъясняющий условия.
<b>Информация о правах Заемщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности</b>
В соответствии с Федеральным законом "О защите прав и законные интересы физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" от 03.07.2016 N 230-ФЗ при совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, вправе взаимодействовать с должником, используя: 1) личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие); 2) телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи; 3) почтовые отправления по месту жительства или месту пребывания должника. 4) Иные, за исключением указанных выше, способы взаимодействия с должником кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, могут быть предусмотрены письменным соглашением между должником и кредитором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах. Настоящее соглашение должно содержать указание на конкретные способы взаимодействия с должником кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах.

Должник вправе в любой момент отказаться от исполнения, Сказанного выше соглашения, сообщив об этом кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте или заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку. В случае получения такого уведомления кредитор и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, не вправе осуществлять направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие с должником способами, предусмотренными соглашением.

Направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, с любыми третьими лицами, под которыми и понимаются члены семьи должника, родственники, иные проживающие с должником лица, соседи и любые другие физические лица, по инициативе кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, может осуществляться только при одновременном соблюдении следующих условий:

- 1) имеется согласие должника на осуществление, направленного на возврат его просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом;
- 2) имеется согласие третьего лица на осуществление с ним взаимодействия.

Вышеуказанные согласия, содержание в том числе согласие должника и (или) третьего лица на обработку его персональных данных, должны быть даны в письменной форме в виде отдельных документов.

Должник в любое время вправе отозвать согласие, указанное выше, сообщив об этом кредитору или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, которому дано соответствующее согласие, путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку уполномоченному лицу кредиторов или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах. В случае получения такого уведомления кредитор и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, не вправе осуществлять направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие с третьим лицом.

Должник вправе направить кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, заявление, касающееся взаимодействия с должником посредством личных встреч, телефонных переговоров (непосредственное взаимодействие), телеграфных сообщений, текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи с указанием на: осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя или на отказ от взаимодействия. Такое заявление должно быть направлено через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку.

Заявление должника об отказе от взаимодействия может быть направлено кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения должником обязательства. Заявление должника об отказе от взаимодействия, направленное им до истечения Сказанного срока, считается недействительным.

В случае принятия судебного акта о взыскании просроченной задолженности с даты его вступления в законную силу действие заявления должника об отказе от взаимодействия приостанавливается на два месяца.

В случае, если до дня вступления в законную силу судебного акта о взыскании просроченной задолженности заявление должника об отказе от взаимодействия не направлялось, он вправе направить такое заявление в порядке, предусмотренном настоящей статьей, по истечении одного месяца со дня вступления в законную силу судебного акта о взыскании просроченной задолженности.

Должник в любое время вправе отменить свое вышеуказанное заявление путем уведомления об этом соответствующего лица, которому было направлено Сказанное заявление, способом, предусмотренным договором (при его наличии), или путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку.

Указанное заявление предусматривает ограничение или прекращение взаимодействия с должником соответствующего лица, которому направлено заявление, применительно к каждому указанному в таком заявлении самостоятельному обязательству, срок исполнения которого наступил.

В случае направления должником заявления кредитору последний не вправе привлекать другое лицо для осуществления с должником взаимодействия по указанному в таком заявлении обязательству без учета предусмотренных в заявлении ограничения или отказа должника от взаимодействия.

#### **Информация о способах и адресах для направления обращений Заемщиков, в том числе в СРО и ЦБ РФ.**

Обращения по вопросам, связанным с получением, использованием финансовых услуг, взысканием задолженности по договорам потребительских займов могут быть направлены самим заемщиком (клиентом) или его представителем с обязательным приложением документа, подтверждающего его полномочия, в

ООО МКК «А ДЕНЬГИ»

Тел. 8-800-700-7700

Почтовый адрес: 107078, г. Москва, ул. Маши Порываевой, 7 стр. а, эт. /помещ. /ком.

8/5-6Б/805-806

Юридический адрес: 107078, г. Москва, ул. Маши Порываевой, 7 стр. а, эт. /помещ.

/ком. 8/5-6Б/805-806

По почте заказным отправлением с уведомлением о вручении, простым почтовое отправлением.

Контактная информация для обращения в СРО «МИР» (по данным сайта <https://nprim.ru/>)  
Юридический адрес СРО «МИР»: 107078, г. Москва Орликов переулок, д.5, стр.1, этаж 2, пом.11.  
Адрес СРО «МИР» для корреспонденции: 107078, г. Москва Орликов переулок, д.5, стр.1, этаж 2, пом.11.  
тел. 8 800 775 2755, +7 (495) 258-8705 E-mail: [info@nprim.ru](mailto:info@nprim.ru)

#### Центральный банк Российской Федерации

Адрес: 107031, г. Москва, ул. Неглиная, 12

300 (бесплатно для звонков с мобильных телефонов)

8 800 300 3000 (бесплатно для звонков из регионов России)

+7 499 300 3000 (в соответствии с тарифами оператора)

По почте заказным отправлением с уведомлением о вручении, простым почтовым отправлением или через Интернет-приемную на официальном сайте [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)

#### Служба финансового уполномоченного

Обращение может быть направлено одним из следующих способов:

1. В электронной форме через личный кабинет (<https://finombudsman.ru/1k/login>) на официальном сайте ФУ.
2. В письменной форме на бумажном носителе в адрес ФУ : 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.
3. Контактный центр: 8 (800) 200-00-10

Информация о способах защиты Заемщика, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе процедуры медиации, если данное условие присутствует в договоре

Споры, связанные с получением финансовой услуги, разрешаются в досудебном порядке путем переговоров, а при не достижении согласия — в судебном порядке. При достижении соглашения Заемщику может быть предоставлена реструктуризация.

Получатель финансовой услуги — физическое лицо вправе зашивать свои права, связанные с его статусом потребителя, в суде по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей. Процедура медиация по договорам займа не предусмотрена.

#### Информация об обязательном предоставлении подтверждающих документов с заявлением о реструктуризации МФО

В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа получатель финансовой услуги (его правопреемник, представитель) вправе обратиться в микрофинансовую компанию с письменным заявлением в свободной форме о реструктуризации задолженности с обязательным предоставлением:

- Документов, подтверждающих требования и обстоятельства, изложенные в заявлении. Документы должны быть выданы государственными органами или уполномоченным организациям. В Заявлении приводится перечень прилагаемых документов.

#### Рассмотрение обращений получателей финансовых услуг

ООО МКК «А ДЕНЬГИ» принимает обращения получателей финансовых услуг по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по любому из указанных адресов: 107078, г. Москва, ул. Маши Порываевой, 7 стр. а, эт. /помещ. /ком. 8/5-6Б/805-806.

Обращение может быть направлено самим заемщиком (клиентом) или его представителем, с обязательным предоставлением документов, подтверждающих полномочия представителя:

- для физических лиц: нотариально заверенная доверенность или нотариально заверенная копия доверенности, решение суда о признании лица недееспособным (ограниченным в дееспособности) и нотариально заверенная копия решения органа опеки и попечительства о назначении лица опекуном(попечителем);
- для юридических лиц: оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность, заверенная печатью получателя финансовой услуги (при условии ее наличия согласно учредительным документам) и подписанная руководителем получателя финансовой услуги.

В случае не предоставления данного документа микрофинансовая компания вправе не отвечать на такое обращение.

В случае электронного обращения - документы должны быть подписаны простой электронной подписью. При этом направление Обращения посредством Личного кабинета Заемщика считается надлежащим способом обмена документами.

Ответ на обращение получателя финансовой услуги микрофинансовая компания направляет по адресу, предоставленному получателем финансовой услуги при заключении договора об оказании финансовой услуги

или адрес, сообщённый клиентом в порядке изменения персональных данных, в соответствии с условиями договора займа или в соответствии с внутренним документом компании о персональных данных

Срок ответа 12 рабочих дней с даты регистрации в Журнале регистрации Обращений или не позднее, чем со следующего дня после истечения предельного срока занесения обращения в Журнал.

В случае запроса дополнительных документов у клиента — запрос направляется клиенту в течение 12 рабочих дней. В случае предоставления клиентом запрашиваемых документов — срок ответа на обращение клиента 5 рабочих дней с момента предоставления запрашиваемых документов.

Устное обращение клиента по номеру телефона 8-800-700-7700 или непосредственно к сотруднику ООО МКК «А ДЕНЬГИ» в офисе компании относительно текущей заполненности по договору займа подлежит рассмотрению в день обращения.

#### Требования к содержанию обращения получателей финансовых услуг

- ФИО клиента
- Адрес (почтовый или электронный) предоставленный клиентом при заключении договора займа, или адрес, сообщённый клиентом в порядке изменения персональных данных, в соответствии с условиями и договора займа или в соответствии с внутренним документом компании о персональных данных
- Номер договора заключенного между получателем финансовой услуги и микрофинансовой организацией
- Изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования.
- Доказательства, подтверждающие требования и обстоятельства, изложенные в заявлении Наименование органа, должности, ФИО сотрудника ООО МКК «А ДЕНЬГИ», действия/бездействия которого обжалуются
- Копии документов, подтверждающие требования и обстоятельства, изложенные в заявлении — в заявлении оказывается перечень данных документов.
- Иные сведения, которые клиент желает сообщить
- Текст письменного обращения должно быть читабельным
- Подпись заемщика/клиента

### Информация о рисках, связанных с заключением и использованием финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях, в том числе:

#### Информация о возможном увеличении суммы расходов Клиента по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств

- Нарушение заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору потребительского кредита (займа) влечет ответственность, установленную федеральным законом, договоров потребительского кредита (займа), а также возникновение у кредитора права потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы потребительского кредита (займа) вместе с причитающимися по договору потребительского кредита (займа) процентами и (или) расторжения договора потребительского кредита (займа) в случае, предусмотренном настоящей статьёй.
- В случае нарушения заемщиком условий договора потребительского кредита (займа) в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней кредитор вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы потребительского кредита (займа) вместе с причитающихся процентами и (или) расторжения договора потребительского кредита (займа), уведомив об этом заемщика способом, установленным договором, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы потребительского кредита (займа), который не может быть менее чем тридцать календарных дней с момента направления кредитором уведомления.
- В случае нарушения заемщиком условий договора потребительского кредита (займа), заключенного на срок менее, чем шестьдесят календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более, чем десять календарных дней кредитор вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы потребительского кредита (займа) вместе с причитающимися процентами или расторжения договора, уведомив об этом заемщика способом, установленным договором, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы потребительского кредита (займа), который не может быть менее чем десять календарных дней с момента направления кредитором уведомления.
- К заемщику не могут быть применены меры ответственности за нарушение сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов, если заемщик соблюдал сроки, указанные в последнем графика платежей по договору потребительского кредита (займа), направленном кредитором заемщику способом, предусмотренным договором потребительского кредита (займа).

#### Информация о применяемой неустойке (штрафе, пени)

*За неисполнение обязательств по внесению платежа в погашение займа и начисленных процентов в сроки, установленные договором займа, с первого дня нарушения условий Договора потребительского займа на*

<i>Непогашенную часть суммы займа продолжают начисляться проценты, а также начинает начисляться пеня в размере 20% годовых на непогашенную часть суммы основного долга.</i>
<b>Информация о том, что привлекаемые МФО займы от физ. Лиц не являются вкладами, принимаемыми кредитными организациями, и что вклады не застрахованы</b>
Привлекаемые компанией займы от физических лиц не являются вкладами, принимаемыми кредитными организациями. Данные займы не подлежат обязательному страхованию в соответствии с законодательством
<b>Информация о рисках невозврата денег, привлекаемых МФО от физ. лиц по договорам о привлечении денежных средств (займа, инвестирования), а также путем приобретения ценных бумаг, выпускаемых МФО</b>
Несмотря на стабильное финансовое положение ООО МКК «А ДЕНЬГИ», учитывая отсутствие страхования привлеченных заёмов/инвестиций, у инвесторов сохраняется риск невозврата размещенных денежных средств. С ценными бумагами ООО МКК «А ДЕНЬГИ» операции не проводит.

**Рекомендации ко защите информации от воздействия программных кодов, приводящих к нарушению штатного функционирования средства вычислительной техники, в целях противодействия незаконным финансовым операциям**

При использовании систем дистанционного финансового обслуживания и несоблюдении рекомендаций, указываемых в правилах безопасности таких систем, для пользователя возможны риски получения несанкционированного доступа (далее — НСД) к защищаемой информации с целью осуществления финансовых операций лицами, не обладающими правом их осуществления, утечки персональных данных и иной защищаемой информации.
В целях предотвращения возможных негативных последствий вследствие реализации таких рисков рекомендуется:
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Не сообщать посторонним лицам персональные данные или информацию о банковских картах (счетах), логины и пароли доступов, историю операций, так как эти данные могут быть перехвачены Злоумышленниками и использованы для получения доступа к Вашей защищаемой информации.</li> <li>2. Не записывать логин и пароль на бумаге, мониторе, клавиатуре и иных устройства, с истолкованием которых осуществляются финансовые операции.</li> <li>3. Не использовать функцию запоминания логина и пароля в браузерах для испытываемых платёжных систем.</li> <li>4. Не использовать одинаковые логин и пароль для доступа к различным системам.</li> <li>5. Рекомендуется устанавливать только лицензионное программное обеспечение с официальных источников с целью защиты от вирусной угрозы.</li> <li>6. Регулярно производить смену паролей. Использовать сложносоставные пароли, которые содержат прописные и строчные буквы, а также специальные символы, и не состоят исключительно из имен, номеров телефонов и памятных дат.</li> <li>7. По возможности совершать операции только со своего личного средства доступа в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и иной защищаемой информации.</li> <li>8. Завершать сеанс работы с платёжными системами, используя соответствующий пункт меню (например, «Выйти»).</li> <li>9. При выполнении операций в платёжных системах с использованием чужих компьютеров или иных средств доступа не сохранять на них персональные данные и другую информацию, а после завершения всех операций убедиться, что персональные данные и другая информация не сохранились.</li> <li>10. Не передавать никакой персональной и иной конфиденциальной информации при получении писем по электронной почте от якобы представителей банков и иных финансовых организаций, если получение таких писем инициировало не Вами. Не переходить по ссылкам в таких письмах, не открывать вложенные приложения (такие ресурсы могут содержать вредоносное программное обеспечение). Не звонить по телефонам, указанным в подобных письмах, и не отвечать на них. Для связи использовать номера телефонов и электронные адреса, указанные на официальных сайтах владельцев финансовых сервисов.</li> <li>11. При регистрации на сторонних интернет-сайтах всегда изменять пароли, которые приходят Вам по электронной почте.</li> <li>12. Не запускать на своем компьютере программы, полученные из, незаслуживающих доверия источников.</li> <li>13. Использовать антивирусное программное обеспечение и межсетевые экраны.</li> <li>14. Регулярно производить обновление системных и прикладных программных средств.</li> <li>15. В случае обнаружения подозрительных действий, совершенных от Вашего имени в Системе, незамедлительно сменить логин и пароль и сообщить об инциденте информационной безопасности в службу технической поддержки Банка или платёжного сервиса.</li> <li>16. В случае обнаружения несанкционированных действий со средствами, находящимися на Ваших счетах, утраты (потери, хищения) устройства, с использование которого осуществлялись финансовые операции, подать заявление на временное отключение от платёжной системы, подать заявление о данном факте в правоохранительные органы и прекратить использование (обесточить) персонального компьютера и иных средств доступа в целях сохранения доказательной базы.</li> </ol>

**Перед заключением договора займа внимательно проанализируйте свое финансовое положение, учитывая в том числе, следующие факторы:**

- Соразмерность долговой нагрузки клиента с текущим финансовым положением
- Предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги
- Вероятность наступления обстоятельств не преодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (в том числе, потеря работы, задержка заработной платы и иных видов доходов по независящим от клиента причинам, состояние здоровья клиента, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).